

# 大好評！FM GUNMA出張話し方・マナー教室

声の職人、音声のスペシャリストが伝授する

## 接客力アップセミナー

テレビレポーターやアナウンサーとしても活躍し、現在はFM GUNMA が実施しているアナウンスセミナーの講師としても活躍中の清水由美さんを講師にお迎えして、接客の心構えや言葉使い、電話応対術やクレーム対応といった接客力アップの秘訣を熱血指導していただきます。

### ● 講師紹介 ●



FM GUNMA 清水 由美 先生

ボイスインストラクター歴 20 年、官公庁や企業に於けるコミュニケーション研修の講師としてのキャリアは 15 年目を迎える。官公庁、団体や企業での人材育成(新人研修・管理職研修)や電話応対、話し方マナー全般等では年間 150 回以上出講。トーク&ナレーション講座、アナウンス講座土曜コース、朗読講座を担当する。

**開催日時** 平成31年3月8日(金)・3月12日(火) 各日14:00~16:00

※両日も同じ内容ですのでどちらか一方にご参加ください。また、ご家族や従業員の方にも参加いただけますようご配慮をお願い申し上げます

**会場** 川場村商工会館 2階

**受講料** 無料 **締切** 3月4日(月)まで

#### ■お申込み方法

裏面の申込書に必要事項をご記入頂き、

**FAX** 戴くか、直接**お電話**にて申込ください。

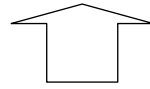
#### ■お問い合わせ

川場村商工会 (川場村門前 188 担当: 登坂)  
TEL: 52-2019 FAX: 52-3018



**主催** 川場村商工会

FAX送信先



3月4日(月)締切

川場村商工会52-3180

## 接客力アップ研修受講申込書

### 【事業所情報】

|      |     |   |
|------|-----|---|
| 事業所名 | TEL | — |
|      | FAX | — |

### 【申込受講者】 ※参加希望日の欄に記載下さい。

|         |     |       |    |                        |
|---------|-----|-------|----|------------------------|
| 3月8日(金) | No. | お名前   | 性別 | 役職等                    |
|         | 記載例 | 商工 太郎 | 男  | 役員、個人事業主、経営者、接客、事務 etc |
|         | 1   |       |    |                        |
|         | 2   |       |    |                        |
|         | 3   |       |    |                        |
|         | 4   |       |    |                        |
|         | 5   |       |    |                        |

|          |     |     |    |     |
|----------|-----|-----|----|-----|
| 3月12日(火) | No. | お名前 | 性別 | 役職等 |
|          | 1   |     |    |     |
|          | 2   |     |    |     |
|          | 3   |     |    |     |
|          | 4   |     |    |     |
|          | 5   |     |    |     |